

Politiques de réservation

Général

- Tous les forfaits qui incluent des vols et/ou de l'hébergement seront facturés via notre agence de voyages affiliée et détentrice d'un permis du Québec, Expéditions N2Pix.
- Si pour une quelconque raison nous devons annuler votre réservation, vous aurez le choix de la déplacer à une nouvelle date disponible ou de vous faire rembourser.
- Aucun remboursement ne sera accordé si vous ne vous présentez pas ou si vous refusez d'obtempérer avec des consignes ou demandes, même administratives, de notre équipe ou de nos affiliés. Il est fortement suggéré de souscrire à des assurances voyage, maladie et plongée. À défaut, vous êtes responsable de votre choix de ne pas vous assurer et donc de toutes pertes qui pourraient alors être encourues.
- Pour éviter des frais d'annulation, vous pouvez revendre votre place. Nos réservations sont transférables. Pour les plongées, la personne qui vous remplace devra posséder les qualifications requises.
- Tous les prix sont en dollars canadiens et sont valides pour la période indiquée. Les prix en dollars CAD ont préséance sur les prix en dollars USD. Les prix entre parenthèses sont en dollars USD pour référence seulement et basés sur un taux de change moyen.

Forfaits qui incluent des vols et/ou de l'hébergement

- Un dépôt de 50% sera requis pour confirmer votre réservation. Le solde sera payable au plus tard 120 jours avant votre date de voyage.
- Vous serez responsable d'acquitter tout solde dû dans le délai ci-haut indiqué. Tout paiement différé doit être préalablement proposé et accepté par nous, car à défaut, votre réservation sera annulée. Le montant payé ne sera pas remboursé et sera conservé à titre de compensation pour l'annulation.
- Si vous souhaitez annuler votre voyage, les politiques suivantes s'appliquent :
 1. Si vous annulez plus de 120 jours avant votre date de voyage, 30% du montant facturé sera conservé par nous pour compenser votre annulation.
 2. Aucun remboursement ne sera octroyé pour une annulation dans les 120 jours de votre date de voyage.

Forfaits qui incluent de la plongée

- En raison de sa situation géographique dans le golfe, la météo sur Anticosti peut parfois être capricieuse. La sécurité est notre priorité et nos capitaines se réservent donc le droit d'annuler des plongées si la météo n'est pas favorable et/ou les conditions de mer jugées trop hasardeuses. Ainsi, nous ne pouvons garantir le nombre de plongées inclus dans les forfaits mais ferons tous les efforts pour maximiser vos plongées sur Anticosti.
- Dans le cadre d'un forfait avec hébergement, si nous annulons des plongées, des activités terrestres vous seront offertes en échange et comme compensation. Il n'y aura pas de frais supplémentaires pour ces activités.

Plongée et activité à la journée

- Les plongées à la carte et les activités sont payables en entier au moment de la réservation.
- Advenant une annulation par le client, le paiement reçu ne sera pas remboursé. Ceci servira de compensation pour la réservation annulée. Le client peut cependant revendre sa place. Pour les plongées, la personne devra posséder les qualifications requises.
- Si nous devons annuler pour un quelconque empêchement, incluant de la météo ou des conditions de mer défavorables, nous vous céderons à une nouvelle date et si aucune date alternative n'est disponible, nous vous rembourserons.

Covid

- Advenant que des mesures législatives nous empêchent d'offrir nos forfaits ou activités à vos dates réservées, nous vous offrirons de les déplacer à de nouvelles dates sans frais additionnels ou de vous rembourser. La décision sera prise 30 jours avant la date de votre réservation afin de mesurer de façon judicieuse les risques et chances d'annulation.